

Politica per la Qualità

La Direzione Generale di **Eurostrade Segnaletica Srl**, consapevole dell'importanza strategica della qualità, al fine di creare e mantenere una immagine di capacità e di efficienza aziendale e per una crescente affermazione sul mercato, ha posto a base della propria politica per la qualità i seguenti obiettivi generali:

- definire i requisiti di servizio in modo da soddisfare le aspettative *delle parti interessate*;
- promuovere un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
- *valutare in modo costante le problematiche legate alla pandemia Covid-19 e adeguarsi alle diverse normative ed essere proattivi nella gestione organizzativa*;
- assicurare il mantenimento del livello di qualità stabilito attraverso la pianificazione, gestione e controllo dei processi, la conformità alle specifiche e l'analisi e il rispetto di tutte le normative vigenti applicabili;
- assicurare la determinazione e la conservazione delle conoscenze necessarie al corretto funzionamento dei processi aziendali;
- assicurare la sostenibilità d'impresa, partendo da un'analisi del rischio e procedendo con azioni di miglioramento per consolidare la presenza sul mercato;
- creare un quadro di riferimento delle grandezze di qualità per poter razionalmente individuare valori, assoluti o tendenziali, sui quali sia possibile decidere obiettivi futuri ed agire per poter quantificare il miglioramento;
- sviluppare attività commerciale (anche ausilio di supporti esterni), per raggiungere meglio i potenziali clienti;
- assicurare che quanto sopra dichiarato noto e compreso da tutte le parti interessate rilevanti, attuato e sostenuto in modo che tutti diano un fattivo contributo garantendo, in primo luogo, il rispetto e la corretta applicazione delle direttive del presente Manuale della Qualità;
- riesaminare, almeno una volta l'anno, il Sistema di Gestione per la Qualità per accertare, con l'ausilio di audit interni e delle grandezze di qualità rilevate, l'adeguatezza delle risorse umane e tecnologiche disponibili e il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001:2015;
- ampliare e migliorare tecnologicamente le attrezzature e le tecniche utilizzate al fine di aumentare la produttività ed il parco clienti senza pregiudicare la qualità del servizio offerto;
- ricercare e privilegiare prodotti ecosostenibili da utilizzare nelle lavorazioni, per una migliore gestione degli impatti ambientali.

Tali obiettivi generali vengono integrati con obiettivi specifici di periodo definiti in fase di riesame periodico della Direzione e formalizzati in un documento redatto dalla stessa.

Tale documento viene esposto ad ogni nuova emissione in bacheca aziendale al fine di condividerne i contenuti a tutti i livelli aziendali.

La Direzione Generale



Trattiamo i Vostri dati per finalità amministrative e contabili. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti, e accessi non autorizzati. A richiesta forniamo Informativa completa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 aprile 2016.